

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo
Att: Tor Ivar Kanestrøm

Deres ref.
15/3146

Oslo 16/10-2015

Høring -forsendelse og salg av legemidler over Internett

NMD viser til høringsnotat av 9.9.2015. Nedenfor følger Norsk Medisinaldepot AS sine merknader.

Generelle innspill:

Vi savner definisjon på «Salg av legemidler over Internett» både i apotekforskriften (inkl. apotekloven) og i LUA-forskriften.

Er det for eksempel salg over Internett når legemidler bestilles elektronisk, men hentes og betales i fysisk apotek/butikk? Eller er det salg over Internett først når legemidlene bestilles og betales over nett?

Vi savner definisjon på «legemidler med markedsføringstillatelse» både i apotekforskriften (inkl. apotekloven) og LUA-forskriften.

Ad apotekforskriften:

§ 42. Salg av legemidler over Internett

Salg av legemidler over Internett kan kun skje med legemidler som har markedsføringstillatelse i Norge.

NMD sin kommentar:

Vi anbefaler at salg av legemidler over internett også omfatter Apotekpreparater og uregistrerte legemidler som omfattes av notifikasjonsordningen.

Apotekpreparater har en nasjonal registreringsordning. Flere av disse vil fra et faglig perspektiv være å anbefale fremfor handelsvarer, og det synes derfor merkelig dersom et nettapotek ikke skal ha muligheter for å selge slike varer for eksempel AcigluMin 250 mg NAF, Hvitvask/Sinkliniment NAF.

Uregistrerte legemidler som omfattes av notifikasjonsordningen har også en nasjonal godkjenningsordning. Flere av disse forskrives hyppig, og vil nok av mange pasienter anses for å være ordinære legemidler for eksempel melatonin-preparater.

Forts. § 42

Ved salg av reseptpliktige midler over Internett skal kunden autentiseres før oppslag i reseptformidleren. Autentisering skal skje på en slik måte at databehandlingsansvarlig for reseptformidleren kan verifisere autentiseringen.

NMD sin kommentar:

Vi foreslår at denne teksten endres til: «Ved salg av reseptpliktige midler over Internett skal kunden autentiseres før oppslag i reseptformidleren. Databehandlingsansvarlig for reseptformidleren kan etablere retningslinjer for slik autentisering i nettløsningen»

Ved slike grensesnitt er dagens praksis at databehandlingsansvarlig for funksjoner godkjenner autentiseringsmåter basert på risikovurderinger. Normen. Eksempel på dette er altinn der man kan logge seg på via ID porten. For et grensesnitt mot reseptformidleren bør slike risikovurderinger gjøres opp mot bla. Normen.

§ 44 Fraktfusjon

I tillegg til prisen for legemidlet, jf. legemiddelforskriften kapittel 12, kan apotek ta betalt av forbrukeren for forsendelse av legemidler. For pasienter med særskilt behov for hyppig og kostbar forsendelse av legemidler kan det offentlige refundere utgifter til forsendelse. Departementet fastsetter nærmere retningslinjer for fraktfusjon.

NMD sin kommentar:

Vi foreslår at fraktfusjonsordningen opprettholdes for pasienter som bor i kommuner uten apotek. Slike pasienter bør ha mulighet til å få sine legemidler uten øvrige kostnader, på lik linje med pasienter i apoteknære strøk. En slik fraktfusjonsordning kan begrenses til pasientenes «lokale apotek» dvs som forsendelse fra geografisk nærliggende apotek til pakkekommisjonærer.

Kommentarer til høringsnotatet:

I punkt 6.3 i høringsnotatet står det følgende:

«Av hensyn til sikker distribusjon og produktsikkerhet bør det innføres krav om sporing av varene slik at apoteket skal kunne gi svar på hvor en pakke til enhver tid befinner seg.»

Vi ønsker en utdypning på som menes med «til enhver tid». Vil for eksempel dagens muligheter til å spore postpakker være dekkende?

I pkt 7.3 i høringsnotatet står følgende:

«Departementet ber særlig om høringsinstansenes synspunkter på leveringsplikt ved internettsalg, og på om krav til leveringstid bør forskriftsfestes utover det som fremgår av apotekloven § 6-2.»

NMD mener at dagens krav til leveringstid kan opprettholdes, og at dette derfor ikke trenger ytterligere forskriftsendring.

I pkt 7.4 i høringsnotatet står følgende:

«Dette innebærer at det må være kontroll med alderskravet ved pålogging i internettapoteket».

I forskriftsteksten står det ikke noe om at reseptfrie legemidler kun kan selges dersom man logger seg på et internettapotek. Dersom det skal stilles krav til pålogging (bruk av brukernavn og passord) før man kan kjøpe reseptfrie legemidler bør dette fremgå av lovteksten. Videre bør dette da også inntas i LUA-forskriften, slik at det blir like konkurransevilkår for slike legemidler. Det synes imidlertid merkelig om slikt salg bare skal kunne foregå ved bruk av pålogging, og ikke ved vanlig kjøp i internettapotek. Ved for eksempel kjøp av alkohol og tobakk er det vanlig at alderssjekk foregår i kjøpsøyeblikket, og ikke ved inngang til butikk.

I pkt 7.5 i høringsnotatet står følgende:

«I Bestillingsløsningen på Internett kan apotek i henhold til reklamereglene vise bilder av legemiddelpakningens som tilbys, pakningsvedlegg og godkjent preparatomtale».

Her må det klargjøres hva som menes med Bestillingsløsning. I diverse mailkorrespondanse med Legemiddelverket (Bente Jerkø) fremgår det at for reseptpliktige legemidler kan pris, pakningsvedlegg, godkjent preparatomtale og veiledninger for teknisk administrering av legemidler av ikke-kommersiell karakter vises på nettsiden til Intranettapoteket uavhengig av om kunden har logget seg på (brukernavn og passord) eller ikke. Dersom bilde skal fremvises, må kunden være pålogget. Ut i fra et pasientperspektiv ser vi ikke hvordan bruk av bilde skal kunne være salgsfremmende - når det gjelder reseptpliktige legemidler, og ber om at det også blir mulig å vise bilde til pasienter – uten at dette krever pålogging.

I pkt. 7.5 i høringsnotatet står følgende:

«Apoteket må også tilby tjenester for direkte dialog med kundene, som f.eks. telefontjeneste, videosamtale eller lignende.»

NMD antar at slik tjeneste skal være tilgjengelig i det fysiske apotekets åpningstid, og ikke nødvendigvis utenom.

Med vennlig hilsen
For Norsk Medisinaldepot AS



Chris Jacobs
Fag- og kvalitetsdirektør